

VACATURE VRIJWILLIGE HELPDESKMEDEWERKER

Stichting HiP Amersfoort zoekt twee collega's voor de helpdesk.

Inhoud functie

HiP Amersfoort zoekt vrijwilligers voor de functie van helpdeskmedewerker. In deze functie ben je verantwoordelijk voor het proces van de intake van een hulpvraag tot aan het maken van een match met een hulpbieder. Je maakt hierbij gebruik van ondersteunende software die helpt om de hulpvraag aan een passende vrijwillige hulpbieder te koppelen. Daarnaast heb je ook contact met hulpbieders of kerken als dat nodig is.

De uitvoering is in samenwerking met je collega's die je ook de nodige begeleiding zullen geven. Het is een pré als je kennis hebt van het welzijnswerk.

Vrijwilligersprofiel

Jij bent een betrokken christen die hart heeft voor mensen in nood, en die:

- mensgericht is met een resultaatgerichte instelling;
- stressbestendig is;
- enthousiasmerend is en doorzettingsvermogen heeft;
- bekend is met het werken met computers;
- communicatief sterk, per telefoon en mail;
- minimaal beschikt over MBO werk en denkniveau;
- Minimaal 1 dagdeel per week overdag beschikbaar is (2-4 uur);

Wij bieden

Een uitdagende en afwisselende vrijwilligersfunctie waarin je bijdraagt aan de visie van HiP; kerken zichtbaar maken in de samenleving en hulp bieden aan mensen in nood. In deze functie zul je nauw samenwerken met de plaatscoördinator van HiP Amersfoort. Werkdagen worden in overleg met jou bepaald. Verder bieden wij een training tot helpdeskmedewerker aan en wordt je ondersteund door ervaren landelijke medewerkers. Er is mogelijkheid tot onkostenvergoeding en aantekeningen op cv.

Reageren

Herken je jezelf in het geschetste profiel? Dan willen we graag met jou samenwerken! Jouw motivatie en CV ontvangen wij bij voorkeur per e-mail. Je kunt deze sturen aan p.rook@stichtinghip.nl. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Peter Rook, via 06 31 557 616.